

お客様各位

令和4年3月吉日

商品サンプル発送についてのご案内

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
平素よりコトラベルをご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件についてですが、最近、多くのお客様よりサンプル依頼をしたが届かないというご連絡がございます。基本的に無償サンプルについてはゆうメール便での発送させていただいており、ゆうメール便は着日指定が出来ず、追跡の手段もないため、お問い合わせをいただいてもお答えが出来ないのが現状です。また、日にちもお届けする地域によっても異なりますが、2~4日を要し、土日祝日を間に挟む場合はさらに日数をいただくこととなります。つきましては今後、サンプル依頼をされる際に着日指定がある場合はその旨を明記いただきますようお願いいたします。その際は別途運賃1,000円(税抜) ※北海道1,600円、沖縄・離島2,000円を計上させていただきます。何も明記がない場合はゆうメールでの発送となりますので、ご了承のほどお願いいたします。

また、弊社で作成したサンプル依頼書も載せておりますので、よろしければご利用ください。

ご理解とご協力をよろしくお願い申し上げます。

〒546-0012 大阪市東住吉区中野2丁目6-1

TEL : 06-6797-4622 FAX : 06-6797-4517

株式会社 和光

担当 井分 (いわけ)